

# Regolamento di Garanzia

## Condizioni Generali

Tutti i prodotti costruiti e/o venduti dalla CEAM Control Equipment srl, a marchio CEAM Control Equipment srl, ( di seguito per brevità CEAM ) sono coperti da garanzia per un periodo limitato a 12 mesi (Art. 1490 C.C. e Seguenti) dalla data di vendita del prodotto (fa fede la data del documento di vendita) e per un massimo di 18 mesi dalla data di fabbricazione, fatti salvi prodotti speciali per i quali potrebbe essere prevista un'ulteriore limitazione del periodo di garanzia oppure addirittura la sua totale assenza.

I prodotti e le periferiche costruiti da terzi, sia con marchio CEAM e/o con altri marchi diversi da CEAM, venduti sia come prodotti completi e/o come accessori, oppure sottosistemi di memorizzazione, display, batterie, e ogni quant'altro non prodotto da CEAM, anche se venduto da CEAM, vengono venduti nello stato in cui si trovano ("Così Com'è") senza alcuna garanzia CEAM, fermo restando che le rispettive case produttrici, fornitrici, editrici, possono fornire garanzie dirette all'acquirente. In questo caso valgono i termini di garanzia del produttore anche se quest'ultimo è occulto; sarà cura di CEAM, all'occorrenza, fornire il nominativo o il centro assistenza da contattare.

## Copertura & Limitazione della garanzia

CEAM non garantisce che il funzionamento del prodotto sarà continuo e privo di errori. La garanzia copre esclusivamente i componenti Hardware del prodotto con evidenti difetti di fabbricazione, riconosciuti ad insindacabile giudizio della CEAM.

CEAM non sarà responsabile in alcun caso di danni a cose e persone, eventualmente cagionati dal prodotto anche se risultato difettoso, ed in particolare modo se tali danni sono imputabili ad un uso scorretto e/o improprio del prodotto e/o al mancato rispetto delle istruzioni relative al prodotto in oggetto.

Per uso scorretto e/o improprio si deve intendere anche l'utilizzo difforme da quanto previsto nel manuale operativo del prodotto e l'utilizzo in un ambiente non conforme da quello previsto e/o adatto al prodotto. Viene considerato uso scorretto anche l'utilizzo di un prodotto CEAM non in perfetta efficienza, anche se la funzionalità base non è limitata da questo ( ad esempio: prodotti con etichette adesive e mostrine totalmente o parzialmente danneggiate e/o rimosse, protezioni e parti dello strumento parzialmente o totalmente danneggiate e/o rimosse, oppure la penetrazione sopra e/o dentro lo strumento di agenti liquidi, gassosi conduttivi, corrosivi e/o inquinanti che ne alterino la funzionalità e/o il livello di sicurezza e/o protezione, oppure ancora batteria scarica, o alimentazione non corretta etc etc).

Attenzione: la garanzia copre esclusivamente i componenti risultati affetti da evidenti difetti di costruzione; non copre in alcun caso i costi accessori, che saranno sempre e comunque a totalmente a carico del cliente.

Per costi accessori si intendono tutti i costi da sostenere per l'espletamento della garanzia. A titolo meramente esemplificativo, sono costi da considerare sempre accessori: il tempo necessario per la riparazione, eventuali servizi e costi per interventi sul posto, costi di trasferta, i costi di spedizione ed imballaggio, costi di tasse e dazi di qualsiasi tipo e forma, i servizi di calibrazione e/o verifica della calibrazione, eventuali costi di certificazione e/o ri-certificazione del prodotto nel caso il prodotto risultato difettoso e fosse stato precedentemente certificato.

Limitatamente ai componenti sostituiti, tutte le riparazioni eseguite saranno non sono coperte da alcuna garanzia. In ogni caso la copertura di garanzia copre esclusivamente i componenti sostituiti e non tutti i costi accessori. Infine la riparazione garantisce solo il ripristino della funzione del componente difettoso e non della totale funzionalità del prodotto riparato.

## Copertura & Limitazione della garanzia sul Software

I termini di garanzia sul software differiscono dal regolamento generale per il fatto che, sempre e comunque, tutti i prodotti Software forniti da CEAM, anche quelli di terze parti, sia che vengano concessi in uso oppure venduti vengono forniti in modalità "COSÌ COM'È" senza alcuna garanzia di sorta.

L'eventuale garanzia è limitata esclusivamente a difetti di costruzioni del supporto originale che contiene il software, come CD-Rom, DVD-Rom, Floppy Disk, e altro simile. In questo caso, ad insindacabile giudizio della CEAM, potrà essere fornito un supporto di ricambio contenente il prodotto, oppure sempre ad insindacabile giudizio della CEAM, potrà essere fornito il prodotto software per via telematica, senza la fornitura di alcun supporto. Anche in questo caso CEAM declina ogni responsabilità per danni a cose e persone eventualmente cagionate da difetti del software e del supporto.

In ogni caso CEAM non garantisce in alcun modo che il funzionamento del software sarà continuo e privo di errori.

## Limitazione di Responsabilità

Nel caso in cui il prodotto e/o il servizio fornito da CEAM non funzioni come promesso, e nei termini previsti dalla garanzia, la responsabilità massima di CEAM nell'ambito della presente garanzia limitata, è esplicitamente limitata al valore minimo tra il prezzo versato dal cliente per il prodotto, ed il costo della riparazione o della sostituzione di qualsiasi componente, che non dovesse funzionare correttamente in condizioni normali di utilizzo. In nessun caso l'eventuale difetto darà diritto al cliente di recedere dal contratto, sospendere il pagamento oppure richiedere la sostituzione del prodotto.

Salvo quanto sopra precisato, CEAM non sarà in alcun caso responsabile di danni a cose e/o persone imputabili al prodotto o al mancato funzionamento dello stesso, compresi lucro cessante, mancato risparmio, e eventuali danni speciali, indiretti o consequenziali. CEAM non sarà responsabile per eventuali richieste di risarcimento di terzi o avanzate dall'acquirente o dal conduttore a nome di terzi.

Infine il prodotto è garantito solo ed esclusivamente sul territorio Nazionale Italiano. Salvo diversa autorizzazione scritta rilasciata da CEAM su esplicita richiesta degli interessati, viene fatto espresso divieto di esportazione fuori dal territorio Italiano. Tale restrizione è necessaria a causa dell'eventuale rischio generato dalla possibile difformità delle norme e/o delle leggi del paese destinatario, che potrebbero risultare incompatibili con le caratteristiche del prodotto, e quindi costituire situazione di rischio.

Il prodotto non è garantito in paesi diversi dall'Italia, sia Europei che Extra-Europei. In alcuni casi l'esportazione occulta del prodotto, oltre a causare un grave rischio per uso improprio del prodotto, in quanto il prodotto potrebbe essere non conforme alle Norme Vigenti del paese di destinazione, potrebbe costituire una violazione degli accordi e delle norme e/o leggi che tutelano l'esportazione delle tecnologie strategiche con cui sono costruiti i prodotti stessi, in aperta violazione di accordi sottoscritti da CEAM con terze parti e con Paesi Stranieri per la concessione di tali tecnologie. In questo caso di esportazione occulta, l'eventuale totale responsabilità per i danni cagionati sia a CEAM che a Terze parti sarà totalmente a carico di coloro che realizzano la violazione anche se inconsapevolmente e/o in buona fede.



**ceam control equipment**

Via Val D'Orme No.291 - 50053 Empoli (FI) Italy Tel. (+39) 0571 924181 - Fax. (+39) 0571 924505  
Internet Group Portal: [www.ceamgroup.it](http://www.ceamgroup.it) - [www.ceamgroup.com](http://www.ceamgroup.com)  
Division Web: [www.ceamcontrolequipment.it](http://www.ceamcontrolequipment.it) - [www.controlequipment.it](http://www.controlequipment.it)  
General E.mail: [info@ceamgroup.it](mailto:info@ceamgroup.it)

